

Handelsbetingelser – ElseMarieLissau.dk

Sidst opdateret: 09.02.2026

1. Virksomhedsoplysninger (hvem parterne er)

Denne hjemmeside drives af: **Flac Medical ApS**

Adresse: Havneøen 10, 2. Th., 7100 Vejle

CVR-nr.: 27576524

E-mail: eml@jk3.dk

Telefon: +45 20 88 10 26

Når der i disse handelsbetingelser står “vi”, “os” eller “vores”, menes Else Marie Lissau. Når der står “du”, menes kunden.

2. Produkter og ydelser

Vi tilbyder:

- **Onlinekurser (digitalt indhold / digitale tjenester)**
 - Du får adgang til kurset, når betalingen er gennemført.
 - Efter betaling modtager du en e-mail med information og/eller adgangskode til kurset.
 - Ønsker du diplom, skal du kontakte os for tilsendelse (se kontaktoplysninger ovenfor).
 - 2. **Fysiske kurser og studiebesøg (tjenesteydelser)**
 - Vilkår, dato, tid og sted aftales, inden du betaler.
 - Efter gennemført kursus udleveres **diplom**.
-

3. Bestilling

Du bestiller ved at gennemføre køb og betaling på ElseMarieLissau.dk. Når din bestilling er gennemført, modtager du en ordrebekræftelse (pr. e-mail).

4. Priser

Alle priser er angivet i DKK og alle priser er inkl. moms

5. Betaling

Betalingsmuligheder:

- Mobile Pay er KUN for PRIVATE kunder uden firma.
Mobile Pay kan ikke anvendes til erhvervsdrivende jf. gældende lovgivning.
- Kortbetaling er for ERHVERVSDRIVENDE og for PRIVATE kunder.

Beløbet trækkes, når købet gennemføres.

6. Levering

6.1 Onlinekurser (digital levering)

Levering sker som udgangspunkt straks efter gennemført betaling, hvor du modtager e-mail med adgang/oplysninger.

6.2 Fysiske kurser og studiebesøg

Levering sker på den aftalte dato, tid og sted, som aftales forud for betalingen.

7. Fortrydelsesret

Som forbruger har du normalt **14 dages fortrydelsesret** ved køb på nettet, men der gælder undtagelser – særligt for digitalt indhold og ydelser.

7.1 Onlinekurser (digitalt indhold)

Ved køb af digitalt indhold, som leveres straks, bortfalder fortrydelsesretten

Praksis hos os: Onlinekurser kan som udgangspunkt ikke afbestilles, når adgang er leveret/aktiveret. Oplever du problemer, så kontakt os – vi forsøger altid at finde en rimelig løsning.

7.2 Fysiske kurser og studiebesøg

For ydelser, der leveres på en bestemt dato eller inden for en bestemt periode, gælder der normalt ikke fortrydelsesret.

Da dato/tid/sted aftales før betaling, vil køb af fysiske kurser/studiebesøg normalt være omfattet af denne undtagelse.

8. Aflysning, ændring og udeblivelse (fysiske kurser)

Aflysning/ændring fra din side:

Du kan aflyse eller flytte et fysisk kursus/studiebesøg uden problemer, hvis du giver besked senest 3 dage før den aftalte dato.

Ved aflysning senere end 3 dage før, faktureres et gebyr på **1.000 kr.** til dækning af planlægningsomkostninger.

Aflysning fra vores side:

Hvis vi bliver nødt til at aflyse (fx sygdom/force majeure), tilbyder vi som udgangspunkt:

- en ny dato, eller
 - fuld tilbagebetaling, hvis ny dato ikke passer.
-

9. Support, reklamation og fejl

Hvis du oplever fejl med adgang til et onlinekursus, eller hvis du har spørgsmål til dit køb, kontakt os:

- **E-mail:** eml@jk3.dk
- **Telefon:** +45 20 88 10 26

Vi bestræber os på at svare hurtigst muligt.

10. Klage

Hvis du som forbruger vil klage over et køb, skal du først kontakte os, så vi kan forsøge at løse sagen.

11. Persondata

Vi behandler personoplysninger i forbindelse med køb og levering. Se vores **Privatlivspolitik** på hjemmesiden: <https://elsemarielissau.dk/wp-content/uploads/2026/01/2026.01.23-Privatlivspolitik-Hjemmeside.pdf>

12. Ændringer af handelsbetingelser

Vi kan løbende opdatere handelsbetingelserne. Den version, der gælder for dit køb, er den, der var tilgængelig på tidspunktet for bestillingen.
