

Privatlivspolitik – ElseMarieLissau.dk

Sidst opdateret: 12.01.2026

1. Dataansvarlig

Flac Medical ApS er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Kontakt:

E-mail: eml@jk3.dk

Telefon: +45 20 88 10 26

Adresse: Havneøen 10, 2. th., 7100 Vejle

CVR: 27576524

2. Hvilke personoplysninger vi indsamler

Vi kan behandle følgende typer oplysninger, afhængigt af hvordan du bruger hjemmesiden:

- **Køb af onlinekurser / fysiske kurser:** navn, e-mail, betalings-/ordreoplysninger, købshistorik, eventuelle kursusoplysninger.
- **Kommunikation:** indhold i e-mails/beskeder, spørgsmål, supporthistorik.
- **Brug af hjemmesiden:** tekniske oplysninger (fx IP-adresse, enhedstype, browser) og evt. statistik/analytics – afhængigt af dine cookievalg.

3. Formål og retsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

A) For at levere det, du køber

- Oprettelse/administration af køb, adgang til onlinekursus, levering af fysisk kursus/studiebesøg, udstedelse af diplom.

B) Kundeservice og kontakt

- Besvare spørgsmål, håndtere support og henvendelser.

C) Bogføring og administration

- Opbevaring af faktura/ordregrundlag og regnskabsmateriale.

D) Drift, sikkerhed og forbedring af hjemmesiden

- Fejlfinding, sikkerhed, forebyggelse af misbrug, samt evt. statistik.
-

4. Modtagere og databehandlere (hvem vi deler data med)

Betaling (Vipps MobilePay / MobilePay):

Når du betaler, behandles relevante oplysninger af betalingsudbyderen.

Vipps MobilePay behandler personoplysninger efter deres egne vilkår og privatlivsforhold.

Tekniske leverandører (typisk databehandlere):

- Webhotel/hosting: Perfgrid
 - E-mail-system: Dandomain
 - Kursusplatform/CMS: Simplero
 - Analytics/marketingværktøjer: Google Analytics, Meta Pixel
-

5. Overførsel til lande uden for EU/EØS

Hvis vi bruger leverandører uden for EU/EØS, kan dine oplysninger blive overført til tredjelande.

6. Opbevaring og sletning

Vi opbevarer personoplysninger så længe det er nødvendigt.

7. Dine rettigheder

Du har efter GDPR en række rettigheder, bl.a.:

- Ret til indsigt, rettelse og sletning
- Ret til begrænsning af behandling
- Ret til dataportabilitet (i visse tilfælde)
- Ret til indsigelse (især ved behandling baseret på legitim interesse)

Du kan gøre dine rettigheder gældende ved at kontakte os på eml@jk3.dk.

8. Cookies og samtykke

Vi bruger cookies og/eller lignende teknologier på ElseMarieLissau.dk.

- **Nødvendige cookies** (teknisk nødvendige) kan bruges uden samtykke.
 - **Statistik- og marketingcookies** kræver normalt dit samtykke. Samtykke indhentes via et cookie-banner, hvor du skal kunne **sige ja eller nej** og (ofte) vælge formål.
-

9. Sikkerhed

Vi arbejder for at beskytte dine oplysninger med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, herunder adgangsstyring og løbende opmærksomhed på datasikkerhed.

10. Børn

Hjemmesiden og vores ydelser er ikke målrettet børn under 18 år.

11. Ændringer

Vi kan opdatere privatlivspolitikken løbende. Den nyeste version vil altid være tilgængelig på hjemmesiden.
